E-Government-Konzept EAZW:

- Infostar: künftige Personenstandsregister
 - -> Datenbank mit geschlossenem Benutzerkreis
- Internet-Homepage <u>www.eazw.admin.ch</u>
 - -> Amtliche Mitteilungen zuhanden der Fachbehörden
- *Plattform Zivilst@nd Schweiz* -> Die Bürgerinnen und Bürger verkehren mit den Zivilstandsbehörden via «Guichet virtuel» <u>www.ch.ch</u>: sie erhalten Informationen über das Zivilstandswesen, können mit den Behörden kommunizieren und führen elektronische Transaktionen durch.

- Planungsziele für 2001:
- 1. Grundlage: Vereinbarung mit der Bundeskanzlei
 - Detailliertes Pflichtenheft
 - Kostenbeteiligung der Bundeskanzlei
- 2. Umfrage (im April eröffnet)
 - Zweck: Abklärung der Bedürfnisse der Internetbenutzerinnen und -benutzer
 - Sehr grosse Beteiligung (mit Ausnahme von vier Adressaten haben alle befragten Dienste geantwortet)
- 3. Vorbereitung von Themenseiten

- Ergebnis der Umfrage: sehr positives Echo!
- 1. Zu den vorgeschlagenen Themen und Kommunikationsmöglichkeiten: breite Zustimmung (inkl. Links)
- 2. Transaktionen von Privaten: zu begrenzen
 - +++ Bestellung, Abgabe und Bezahlung von Urkunden
 - ++ Gesuche im Hinblick auf die Eheschliessung
 - +- Namenserklärungen, Meldung Zivilstandsereignisse
 - --- Kindesanerkennungen, Erklärung betr. die Voraussetzungen für die Eheschliessung
 - 3. Transaktionen zwischen Behörden: wünschenswert
 - +++ Meldung von Zivilstandsfällen durch Polizei und Spitäler

- Weiteres Vorgehen:
- 1. Informationen
 - Themenseiten über die Heirat und den Namen
 - » Erstellung in Zusammenarbeit mit der PIK
 - » Überprüfung auf Allgemeinverständlichkeit und einheitliche Darstellung (Layout) durch das Content Management
 - » Verbreitung durch die Bundeskanzlei
 - Ausbauvorschläge für 2002 erstellen
- 2. Kommunikation Private Zivilstandsbehörden
 - Behördenverzeichnis der Schweiz (Bundeskanzlei)
 - Vernetzung der Dienste

- Weiteres Vorgehen (Fortsetzung):
- 3. Transaktionen (2. Phase!)
 - Gesetzliche Grundlage in Vorbereitung (Revision ZGB Infostar)
 - Ausführungserlasse des Bundesrates (Verordnungen)
 - Bereitstellung der Infrastruktur innerhalb des «Guichet virtuel» (Tracking- und Identifikationssystem, elektronischer Zahlungsverkehr)

Concept de cyberadministration de l'OFEC

- Infostar: futurs registres de l'état civil
 - -> banque de données fermée
- Site Internet www.ofec.admin.ch
 - -> info. officielles destinées aux spécialistes
- Plate-forme ét@t civil suisse -> le citoyen entre en contact avec les services de l'état civil via le « Guichet virtuel » www.ch.ch : il peut s'informer, communiquer et réaliser des transactions dans le domaine de l'état civil.

- Travaux prévus pour 2001:
- 1. Base: convention avec la Chancellerie fédérale
 - cahier des charges précis
 - participation financière de la Chancellerie fédérale
- 2. Enquête (lancée en avril)
 - but: définir les besoins du citoyen-internaute
 - très bonne participation (tous ont répondu sauf 4)
- 3. Préparation de fiches thématiques

- Résultats de l'enquête: très favorables!
- 1. Informations et possibilités de communication:
- très étendues (y c. *links*)
- 2. Transactions pour les particuliers: restreintes
 - +++ commande, délivrance et paiement de documents
 - ++ demandes en vue du mariage
 - +- décl. concernant le nom, annonces de faits d'état civil
 - --- reconnaissances, décl. sur les conditions du mariage
- 3. Transactions entre autorités: souhaitables
 - +++ annonces de faits d'état civil par police et hôpitaux

- Suite des opérations:
- 1. Informations
 - fiches thématiques sur le mariage et le nom
 - » préparation en collaboration avec la CPI
 - » vulgarisation et *lay out* par *content management*
 - » diffusion par Chancellerie fédérale
 - propositions d'extension pour 2002
- 2. Communications particuliers état civil
 - répertoire des unités administratives suisses (Chanc. féd.)
 - raccordement des services

- Suite des opérations (bis):
- 3. Transactions (2ème phase!)
 - base légale en préparation (révision CC *Infostar*)
 - mise en œuvre par le Conseil fédéral (ordonnance)
 - mise en place de l'infrastructure au sein du « Guichet virtuel » (assistants tels que *tracking*, systèmes d'identification et de paiement électronique)