



Conditions d'utilisation de la solution numérique d'enregistrement et de réservation de rendez-vous RegisterMe

version 11.04.2022

1. Objet

- 1.1 Les présentes conditions d'utilisation règlent l'utilisation de l'application web RegisterMe, qui soutient numériquement les centres fédéraux d'asile (CFA) du Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM) dans l'accomplissement de leurs tâches.
- 1.2 RegisterMe est une application web avec un accès sécurisé. Grâce à RegisterMe, les personnes venant d'Ukraine peuvent déposer une demande d'octroi de protection temporaire en Suisse. En fonction de leur situation personnelle, ces personnes doivent ensuite se présenter directement dans un Centre fédéral d'asile ou prendre rendez-vous pour s'enregistrer dans un Centre fédéral d'asile.

2. Accès et utilisation

- 2.1 Le SEM est responsable de la gestion des droits des personnes autorisées à utiliser RegisterMe et doit notamment veiller à ce que les personnes qui n'ont plus besoin de RegisterMe pour accomplir leurs tâches ne disposent plus de droits d'accès à RegisterMe.
- 2.2 Le SEM se réserve le droit de modifier, de restreindre ou de bloquer à tout moment l'accès à RegisterMe en cas de soupçon d'abus.

3. Aucune garantie de disponibilité

- 3.1 RegisterMe est en principe disponible 24 heures sur 24, en dehors des fenêtres de maintenance annoncées. Il n'est toutefois pas exclu que le système soit temporairement indisponible en raison de travaux de maintenance non annoncés ou de pannes techniques, notamment en période de très forte activité.
- 3.2 Le SEM n'est pas responsable des conséquences de l'indisponibilité de RegisterMe.

4. Mise à disposition, exploitation et gestion de RegisterMe

- 4.1 RegisterMe est un logiciel mis à disposition, exploité et géré par DV Bern AG (Nussbaumstrasse 21, Case postale 106, 3000 Berne 22).
- 4.2 Tous les aspects de l'exploitation de RegisterMe (sécurité, réseau, performance, sauvegarde des données, etc.) sont assurés par la société DV Bern AG.

5. Frais

- 5.1 L'utilisation de RegisterMe est gratuite.



6. protection des données et confidentialité

- 6.1 Les données recueillies dans RegisterMe sont utilisées pour le traitement de la demande de protection temporaire et pour les procédures administratives y afférentes.
- 6.2 Lorsque vous utilisez RegisterMe et que vous saisissez vos données dans le système, le SEM traite les données dans la mesure où cela est nécessaire à l'accomplissement de l'objectif de traitement ou à l'exécution du mandat. RegisterMe contient des champs obligatoires qui sont nécessaires à l'accomplissement de notre tâche légale ou de votre demande.
- 6.3 Les informations de connexion à RegisterMe doivent être tenues secrètes.

7. Responsabilité

- 7.1 Le SEM et DV Bern AG n'assument aucune responsabilité pour les dommages causés par l'utilisation de la WebApp RegisterMe. L'utilisation se fait aux risques et périls de l'utilisateur.

8. Siège juridique et droit applicable

- 8.1 Tous les litiges découlant de l'utilisation de RegisterMe relèvent de la compétence exclusive des tribunaux du siège du SEM à Berne. Seul le droit suisse est applicable.

9. Données de contact

- 9.1 Pour toute question, veuillez contacter : help-registerme@sem.admin.ch