



Condizioni d'uso per l'iscrizione online e la prenotazione di appuntamenti attraverso RegisterMe

dal 11.04.2022

1. Oggetto

- 1.1 Queste condizioni d'uso regolano l'utilizzo dell'applicazione web RegisterMe, che fornisce supporto digitale ai Centri Federali d'Asilo (CFA) della Segreteria di Stato della Migrazione (SEM) nell'adempimento dei loro compiti.
- 1.2 RegisterMe è un'applicazione web con accesso protetto. Attraverso RegisterMe le persone provenienti dall'Ucraina possono presentare una domanda per la concessione di protezione temporanea in Svizzera. A seconda della propria situazione personale queste persone dovranno poi presentarsi direttamente in un Centro federale d'asilo o prendere un appuntamento per iscriversi in un Centro federale d'asilo.

2. Accesso e utilizzo

- 2.1 La SEM è responsabile della gestione dei diritti degli utenti autorizzati e deve in particolare assicurarsi che le persone che non hanno più bisogno di RegisterMe per lo svolgimento dei propri compiti non abbiano più diritti di accesso a RegisterMe.
- 2.2 La SEM si riserva il diritto, in caso di presunto abuso, di modificare, limitare o bloccare l'accesso a RegisterMe in qualsiasi momento.

3. Nessuna garanzia di accessibilità.

- 3.1 RegisterMe è generalmente accessibile tutto il giorno al di fuori dei periodi di manutenzione previsti. Tuttavia, non si può escludere che il sistema possa essere temporaneamente non disponibile a causa di lavori di manutenzione imprevisti o di guasti tecnici, specialmente durante i periodi di intenso utilizzo.
- 3.2 La SEM non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze della mancata accessibilità di RegisterMe.

4. Fornitura, funzionamento e manutenzione di RegisterMe

- 4.1 RegisterMe è un software messo a disposizione, gestito e supervisionato da DV Bern AG (Nussbaumstrasse 21, Casella postale 106, 3000 Berna 22).
- 4.2 Tutti gli aspetti del funzionamento di RegisterMe (sicurezza, rete, prestazioni, sicurezza dei dati, ecc.) sono assicurati da DV Bern AG.

5. Costi

- 5.1 L'uso di RegisterMe è gratuito.



6. Protezione dei dati e privacy

- 6.1 I dati raccolti su RegisterMe sono utilizzati per l'elaborazione della domanda di protezione temporanea e per le relative procedure amministrative.
- 6.2 Quando l'utente utilizza RegisterMe e inserisce i propri dati nel sistema, la SEM li tratta nella maniera necessaria per soddisfare lo scopo dell'incarico o per completarlo. RegisterMe contiene dei campi obbligatori da compilare, necessari per l'adempimento del nostro incarico legale o della Sua richiesta.
- 6.3 Le informazioni di accesso a RegisterMe devono essere tenute segrete.

7. Responsabilità

- 7.1 La SEM e DV Bern AG non si assumono alcuna responsabilità per i danni causati dall'uso della web app RegisterMe. L'uso è a rischio e pericolo dell'utente.

8. Giurisdizione e legge applicabile

- 8.1 Tutte le controversie derivanti dall'uso di RegisterMe saranno soggette alla giurisdizione esclusiva dei tribunali presso la sede legale della SEM a Berna. Si applica esclusivamente il diritto svizzero.

9. Contatti

- 9.1 Se ha delle domande, contatti: help-registerme@sem.admin.ch